**FLOWCHART RESERVASI HOTEL DAN PENERBANGAN**

Register

Login

Memasukkan spesifikasi pesawat dan Hotel

Menampilkan Jadwal Pesawat dan Hotel sesuai spesifikasi

Memilih Jadwal Pesawat dan Hotel

Melakukan Reservasi

Memasukkan Identitas Pelanggan

Upload Bukti Pembayaran

Simpan Data Reservasi

Fix Reservasi?

Y

Refund Reservasi

N

Isi Form Reservasi

Verifikasi Refund

Verifikasi Bukti Pembayaran

Mengirim E-Ticket ke EMail

N

Y

Notifikasi Tidak Valid

Proses Refund

Valid?

Y

N

Bukti Valid?